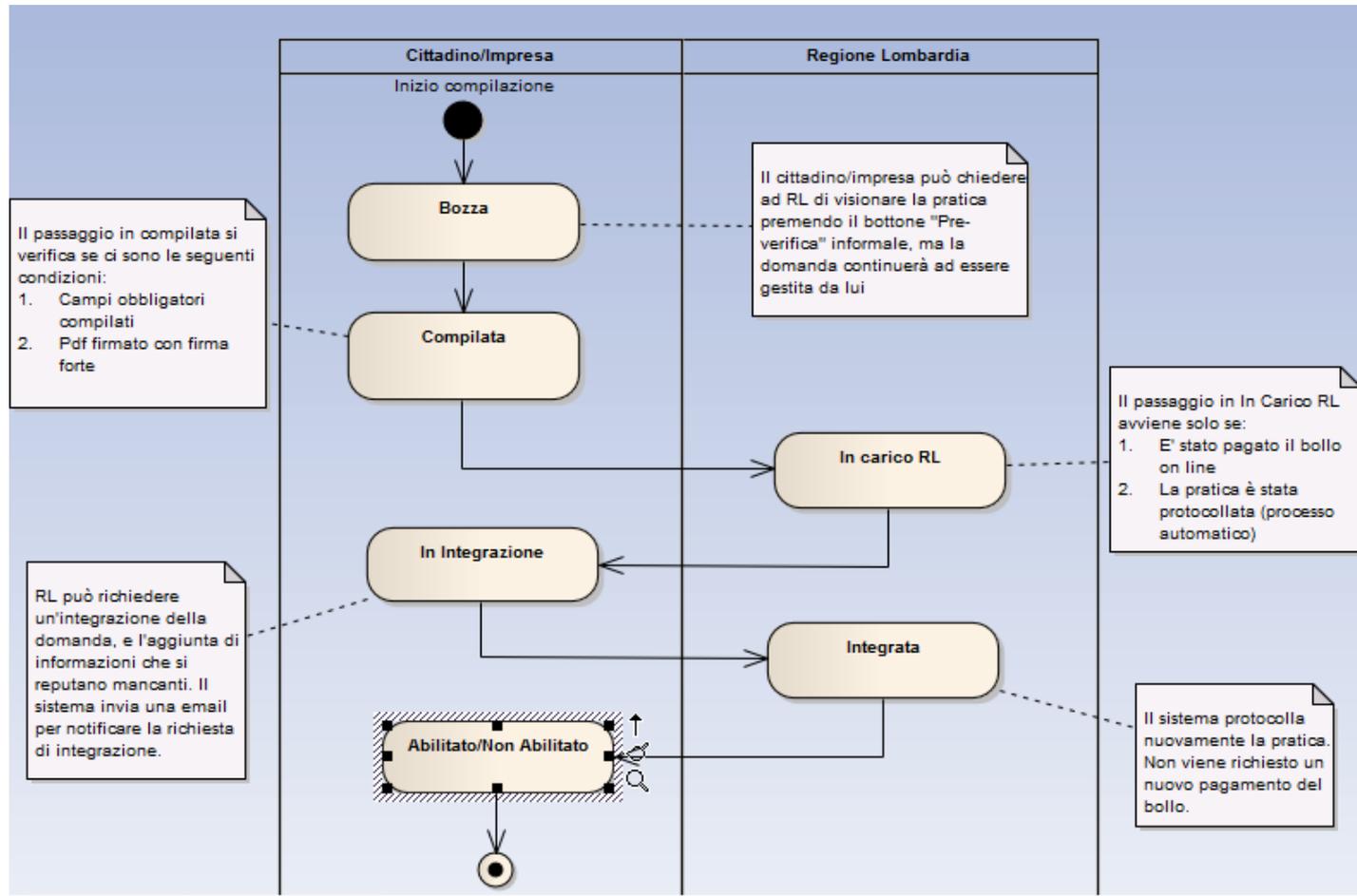


Flusso compilazione modulistica IstanTec

Il flusso della compilazione di un'istanza in Muta, si articola in 4 passaggi principali. Tali passaggi sono rappresentati nel seguente flusso di processi.



Rappresentazione avanzamento stati



Compilazione - Scrivania MUTA

- L'unico ruolo utente abilitato in Muta è il cittadino/impresa
- Acceduto alla scrivania Muta, l'utente deve premere il link "IstanTeC"
- A questo punto il sistema reindirizza sulla Scrivania IstanTeC

Compilazione - Scrivania MUTA

The screenshot displays the MUTA web application interface. At the top, the browser address bar shows the URL `preprod.muta.lispa.it/mutafep/html/index.jsp`. The page header includes the logo for Regione Lombardia and the MUTA logo. The user is identified as Marco Cazzante, a Citizen. The main content area is divided into several sections:

- MY PAGE:** A sidebar menu with items like FER, IstanTeC, Procedimento Unico, SCIA, SISMA MN, DIAP, PAGA TEST, DIA + Agibilità, SCIA Agriturismo, Carta Esercizio, Carburanti, Statistiche, and Amministrazione.
- BENVENUTO!:** A central area with service cards for FER, IstanTeC, and Procedimento Unico. Red arrows point to the 'MY PAGE' menu and the 'IstanTeC' card.
- Profili creati:** A section showing created profiles, including 'ENTE ASSOCIAZIONE MAESTRI DI SCI OLTRE IL COLLE' and 'ENTE nuova scuola'. A red arrow points to the 'CITTADINO/IMPRESA' profile.
- Ultime pratiche:** A table listing recent practices with columns for SERVIZIO, ID PRATICA, STATO, and DATA.

SERVIZIO	ID PRATICA	STATO	DATA
SCIA	SCIAR14032	Accettata	08/01/2014
SCIA	SCIAR927	Compilata	13/12/2013
SCIA	SCIAR14131	Consegnata	12/12/2013
SCIA	SCIAR14129	Consegnata	12/12/2013
SCIA	SCIAR14141	Bozza	12/12/2013

The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock displaying 11:45 on 13/01/2014.

Compilazione - Scrivania IstanTeC

- Nella scrivania utente ci sono vari bottoni che si abilitano in funzione dello stato dell'istanza.
- L'utente potrà avere una sola istanza attiva. Quindi il sistema impedirà di fare una seconda istanza se ce n'è una negli stati Bozza, Compilata, In Carico RL, Abilitato. Consentirà di fare una nuova istanza se le istanze esistenti si trovano negli stati Annullato, Archiviata, Non Abilitato

Scrivania IstanTeC

MUTA | ISTANZE E PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

MUTA | ISTANZE E PROCEDIMENTI AM...

preprod.muta.lispa.it/mutaprocedimenti/index.jsp

Most Visited Getting Started GestionePresenze likeit OracleApp

RegioneLombardia

MUTA IstanTeC
Istanza per Tecnico Competente in acustica ambientale

MY PAGE | ASSISTENZA | LOGOUT

Numero verde 800.070.090

Marco Cazzante | Cittadino

Gestione utente Gestione profilo

Nuova Istanza

ID istanza Stato
Tutti

ANNULLA CERCA

Scarica PDF ANNULLA Paga Bollo Invia formalmente ad RL Pre-verifica informale Archivia

	ID ISTANZA	COGNOME	NOME	CODICE FISCALE	STATO	Bollo Pagato	Inviata form. ad RL	Note
<input type="checkbox"/>	ITC12689	CAZZANTE	MARCO ANTONIO	CZZMCN72E10F842Q	In Carico RL	SI'	SI'	L'istanza è stata integrata
<input type="checkbox"/>	ITC12688	CAZZANTE	MARCO ANTONIO	CZZMCN72E10F842Q	Annullato	NO	NO	test
<input type="checkbox"/>	ITC12687	CAZZANTE	MARCO ANTONIO	CZZMCN72E10F842Q	Annullato	SI'	NO	
<input type="checkbox"/>	ITC12686	CAZZANTE	MARCO ANTONIO	CZZMCN72E10F842Q	Annullato	NO	NO	hh
<input type="checkbox"/>	ITC12685	CAZZANTE	MARCO ANTONIO	CZZMCN72E10F842Q	Annullato	NO	NO	sss

Al primo ingresso, l'unico bottone attivo è "Nuova Pratica"

Compilazione istanza - Bozza

- All'atto della prima compilazione dell'istanza il sistema:
 1. Precarica i dati attingendo all'anagrafica Regionale
 2. Consente salvataggi intermedi. Quindi l'utente potrà salvare in bozza e riprendere l'istanza in momenti successivi. Per questo premere il bottone "Salva in bozza"
 3. Finalizzare l'istanza fin da subito. In questo caso dovrà premere il bottone "Finalizza istanza". Il sistema verificherà:
 - a. Che siano compilati i campi obbligatori
 - b. Che sia allegato il documento d'identità (file o immagine scansionata)
 - c. Che il documento sia firmato con firma forte

Compilazione istanza - Bozza

The screenshot displays the MUTA IstanTeC web application interface. The browser address bar shows the URL `preprod.muta.lispa.it/mutaprocedimenti/index.jsp`. The page header includes the Regione Lombardia logo and the text "MUTA IstanTeC Istanza per Tecnico Competente in acustica ambientale". A user profile bar at the top right identifies the user as "Marco Cazzante | Cittadino" and provides navigation options: "Finalizza istanza", "Salva in bozza", "Gestione utente", "Gestione profilo", and "Torna all'elenco".

The main content area features a purple banner with the instruction: "Compilare il modulo seguente. È possibile salvare i dati inseriti nel modulo." Below this is a form titled "MODULISTICA REGIONALE UNIFICATA ISTANCEC". The form contains the following fields:

Regione Lombardia	N. e data protocollo	Data presentazione richiesta
Regione Lombardia		13/01/2014

Il sottoscritto

Cognome : CAZZANTE

Nome : MARCO ANTONIO

Luogo Nascita : Nardò Provincia : LE

Data Nascita : 10/05/1972 (formato: gg/mm/aaaa) Codice Fiscale : C Z Z M C N 7 2 E 1 0 F 8 4 2 Q

The bottom of the page shows the footer: "MUTA © Copyright Regione Lombardia - tutti i diritti riservati" and a taskbar with system icons and the date "13/01/2014".

Finalizzazione istanza

- Di seguito alcune note utili da sapere all'atto del passaggio di stato da Bozza in Compilata:
 1. Tutti i campi della domanda sono obbligatori
 2. Il campo per la descrizione dell'attività, è rappresentato da un'area di testo della lunghezza massima di 4000 caratteri.
 3. La firma è di tipo pades. Quindi realizzata tramite il click sull'apposita area all'interno del pdf (vedi figura). Per firmare sarà necessario dotarsi di un lettore di smart card e relativa carta con certificato di firma forte. Oppure di chiavetta smartToken dotata di certificato di firma forte
 4. Per fare il passaggio in Compilata è necessario premere il bottone "Finalizza istanza". Il sistema verifica la presenza dei campi obbligatori. Quindi propone di allegare il documento d'identità. Infine propone di firmare il documento.

Finalizzazione istanza. Allega documento d'identità

ISTANZA ALLEGATI STORICO INTEGRAZIONI

Compilare il modulo seguente. È possibile salvare i dati inseriti nel modulo. Evidenzia campi esistenti

al termine di un corso di studi della durata legale di anni :
2) di aver svolto le attività nel campo dell'acustica ambientale riportate nell'elenco sintetico e descritte nelle schede allegate

Allega fotocopia di un valido documento di identità | [Visualizza](#) 

ID Istanza MUTA: ITC12690 Pagina 1 di 3

Per allegare il documento d'identità, il sistema posiziona automaticamente nella sezione del documento in cui è attivo il pulsante di selezione

Finalizzazione istanza. Firma Istanza

ISTANZA ALLEGATI STORICO INTEGRAZIONI

Compilare il modulo seguente. È possibile salvare i dati inseriti nel modulo.

Evidenzia campi esistenti

Informativa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 30/6/2003, n. 196 - Codice in materia di trattamento dei dati personali
I dati forniti saranno oggetto di trattamento da parte della competente Unità Organizzativa regionale esclusivamente al fine della istruttoria delle istanze e, limitatamente alle generalità ed alla residenza, per la pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia, prevista dal regolamento regionale 21 gennaio 2000, n. 1, dell'elenco dei tecnici competenti riconosciuti dalla Regione Lombardia ai sensi dell'articolo 2, comma 7, della legge 26 ottobre 1995, n. 447. Il rifiuto di fornire i dati non consente la prosecuzione del procedimento amministrativo.

MUTA © Copyright Regione Lombardia - tutti i diritti riservati

Per allegare il documento d'identità, il sistema posiziona automaticamente nella sezione del documento in cui è attivo il pulsante di selezione

Pagamento del bollo – attivazione pagamento

Per pagare il bollo on-line si utilizza un servizio predisposto da Banca Intesa.
Per attivare il pagamento è necessario selezionare la pratica e premere il bottone “Paga Bollo”

The screenshot shows a web application interface for managing tax payments. The user is identified as Marco Cazzante | Cittadino. The interface includes a search bar for the instance ID and a dropdown menu for the status, currently set to 'Tutti'. Below the search bar are buttons for 'ANNULLA' and 'CERCA'. A toolbar at the bottom of the interface contains several actions: 'Scarica PDF', 'ANNULLA', 'Paga Bollo' (highlighted with a red box), 'Invia formalmente ad RL', 'Pre-verifica informale', and 'Archivia'. Below the toolbar is a table with the following columns: 'ID ISTANZA', 'COGNOME', 'NOME', 'CODICE FISCALE', 'STATO', 'Bollo pagato', 'Inviata form. ad RL', and 'Note'. The first row of the table is selected, and its 'Bollo pagato' column is also highlighted with a red box. The table contains three rows of data.

	ID ISTANZA	COGNOME	NOME	CODICE FISCALE	STATO	Bollo pagato	Inviata form. ad RL	Note
<input checked="" type="checkbox"/>	ITC12690	CAZZANTE	MARCO ANTONIO	CZZMCN72E10F842Q	Compilata	NO	NO	
<input type="checkbox"/>	ITC12689	CAZZANTE	MARCO ANTONIO	CZZMCN72E10F842Q	Annulato	SI	SI	L'istanza è stata integrata
<input type="checkbox"/>	ITC12688	CAZZANTE	MARCO ANTONIO	CZZMCN72E10F842Q	Annulato	NO	NO	test

Pagamento del bollo – effettua pagamento

Di seguito la sequenza delle schermate che viene presentata dal sistema. Nella prima schermata va inserita l’email alla quale si desidera ricevere la ricevuta del pagamento.

PAGAMENTO BOLLO

ID Ordine: 20002008

Importo: 16,00

Richiedente: Marco Cazzante

Email:

Oggetto del pagamento: Pagamento Imposta di Bollo (16,00 euro)

Causale: Istanza di riconoscimento tecnico competente in acustica ambientale n. ITC12690

ATTENZIONE: Dopo il pagamento del bollo la domanda dovrà essere necessariamente inviata formalmente a RL. Non sarà possibile annullarla, né compilarne una nuova. Non si potrà riutilizzare il bollo pagato per fare un'altra domanda

	ID ISTANZA	COGNOME
<input checked="" type="checkbox"/>	ITC12690	CAZZANTE
<input type="checkbox"/>	ITC12689	CAZZANTE
<input type="checkbox"/>	ITC12688	CAZZANTE
<input type="checkbox"/>	ITC12687	CAZZANTE
<input type="checkbox"/>	ITC12686	CAZZANTE
<input type="checkbox"/>	ITC12685	CAZZANTE
<input type="checkbox"/>	ITC12684	CAZZANTE
<input type="checkbox"/>	ITC12683	CAZZANTE
<input type="checkbox"/>	ITC12679	CAZZANTE

inviata form. ad RL	Note
NO	
SI	L'istanza è stata integrata
NO	test
NO	
NO	hh
NO	sss
NO	fgg
NO	
NO	test

Pagamento del bollo – riepilogo pagamento

L'importo da pagare è fisso. 16,00 euro per il bollo ed 1,00 euro per le commissioni. Non si corre mai il rischio di pagare un'importo differente.

INFOGROUP **INTESA SANPAOLO**

Pagamenti

Regione Lombardia
Istanza Tecnico Competente Acustica Ambientale

Riepilogo dati Pagamento

Richiedente	Marco Cazzante
Oggetto	Pagamento Imposta di Bollo (16,00 euro)

Dettaglio Importi	
Importo	€ 16.00
Commissioni	€ 1.00
Totale Addebito	€ 17.00

Dati per Pagamento con Carta di Credito

Totale Addebito: **17.00 €**

E-mail Modifica E-Mail
Conferma E-mail

Cliccando su **Esegui Pagamento** entrerai nel sistema di pagamento sicuro dell'istituto bancario Intesa San Paolo S.p.A.
Una volta completata l'operazione verrà emessa la relativa quietanza che sarà spedita all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato e potrà essere visualizzata on-line.

Pagamento del bollo – inserimento dati Carta di Credito

In questa pagina verranno inseriti i dati della Carta di Credito

 **SETEFI**

Fake POS Infogroup



DATI ACQUISTO

Commerciante	ISTANTEC
Sito web	HTTP://
Importo	EUR 17.0
Riferimento operazione	138963201235903308
Descrizione	ISTANTEC - Pagamento online

DATI PAGAMENTO

Numero carta *

[CVV2/CVC2/4DBC](#) *

Data di scadenza *

Titolare carta *

Email per conferma *

Acconsento al trattamento dei dati *
[Informativa sulla Privacy](#)

PROCEDI [Annulla Transazione](#)

Pagamento del bollo – conferma pagamento

A questo punto la transazione è andata a buon fine. Cliccando sul bottone “Continua” si torna alla scrivania IstanTeC. In alternativa si può aprire e stampare la ricevuta che sarà anche inviata via email.



Pagamento del bollo – ricevuta di pagamento



Regione Lombardia

ISTANZA PER IL RICONOSCIMENTO DI TECNICO COMPETENTE IN ACUSTICA

RICEVUTA DI PAGAMENTO

ESTREMI

Numero Ricevuta:	20002009
Richiedente:	Marco Cazzante
Totale Versamento:	17.00 EUR
Data Versamento:	13/01/2014

DETTAGLIO PAGAMENTO

Oggetto	Pagamento Imposta di Bollo (16,00 euro)
Importo:	16.00 EUR
Diritto Fisso:	1.00 EUR
Totale Versato:	17.00 EUR

CAUSALE

Istanza di riconoscimento tecnico competente in acustica ambientale n. ITC12690

Invio formale in Regione

A questo punto il bollo risulta pagato, e solo ora si abilita il bottone per l'invio formale ad RL. Come per il pagamento del bollo, si deve selezionare la pratica e premere il bottone "Invia Formalmente ad RL"

The screenshot shows the MUTA IstanTeC web interface. At the top, there is a green header with the Regione Lombardia logo and the text "MUTA IstanTeC Istanza per Tecnico Competente in acustica ambientale". The user is identified as Marco Cazzante | Cittadino. The interface includes a search bar for "ID istanza" and a "Stato" dropdown menu set to "Tutti". Below the search bar are "ANNULLA" and "CERCA" buttons. A toolbar contains icons for "Scarica PDF", "ANNULLA", "Paga Bollo", "Invia formalmente ad RL" (highlighted with a red box), "Pre-verifica informale", and "Archivia".

	ID ISTANZA	COGNOME	NOME	CODICE FISCALE	STATO	Bollo Pagato	Inviata form. ad RL	Note
<input checked="" type="checkbox"/>	ITC12690	CAZZANTE	MARCO ANTONIO	CZZMCN72E10F842Q	Compilata	SI'	NO	
<input type="checkbox"/>	ITC12689	CAZZANTE	MARCO ANTONIO	CZZMCN72E10F842Q	Annullato	SI'	SI'	L'istanza è stata integrata
<input type="checkbox"/>	ITC12688	CAZZANTE	MARCO ANTONIO	CZZMCN72E10F842Q	Annullato	NO	NO	test
<input type="checkbox"/>	ITC12687	CAZZANTE	MARCO ANTONIO	CZZMCN72E10F842Q	Annullato	SI'	NO	
<input type="checkbox"/>	ITC12686	CAZZANTE	MARCO ANTONIO	CZZMCN72E10F842Q	Annullato	NO	NO	hh

Annullamento ed Archiviazione

- L'istanza potrà essere:
 - Annullata: in qualsiasi momento se lo stato è Bozza; Inoltre se lo stato è Compilata, ma non si è pagato il bollo.
 - Archiviata: una volta che l'istanza è in stato "In carico ad RL".
- In entrambi i casi si deve selezionare l'istanza e premere il relativo bottone
- L'archiviazione è in realtà una richiesta di archiviazione che automaticamente il sistema gira ad RL. RL procederà a prendere atto della richiesta ed ad archiviare l'istanza
- L'unico caso in cui non si può annullare, ne archiviare un'istanza è quando questa si trova in stato Compilata e si è pagato il bollo. In questa circostanza si deve procedere ad inviare formalmente l'istanza ad RL. Quindi si potrà richiedere l'archiviazione